

До VIVACOM
Гр. София 1784 п.к.44
Обслужване на клиенти

ЕТ „Стиком-Стоян Тодоров“
ЕИК 204856410
Бул. „М. Методи Кусев“ – 60, ап.9
6000 Стара Загора

Уважаеми дами и господа,

Получихме Вашето писмо от 21.10.2022 г. с № 22_32520_06.10.2022 г.

За съжаление констатираме, че не отговаряте по същество на конкретния въпрос, който сме поставили. А именно:

Защо винаги, когато спре електрозахранването от EVN на село Борущица, община Мъглиж (което за съжаление се случва често), спира да работи и Вашето антенно съоръжение? Явно акумулаторите на Вашата клетка в обсега на селото не са в изправност.

Във Вашето писмо обяснявате факторите за покритието на мрежата Ви, но всъщност това не е никакъв проблем. Покритието е достатъчно добро, когато електрозахранването от EVN е нормално. Когато обаче то прекъсне, Вашите акумулатори държат само 20 минути. Това очевидно означава, че те трябва да бъдат сменени. Например, всеки шофьор на автомобил е наясно, че акумулаторът е консуматив, който на няколко години следва да се сменя. Същото важи и за акумулаторите на Вашата клетка.

Ние очакваме Вашите технически лица да потвърдят, че настоящите акумулатори трябва да се подменят. В такива ситуации село Борущица е откъснато от света за Бърза помощ или пожароизвестяване – нещо недопустимо през 21 век.

Очакваме да приведете съоръжението си в ред, така, че да можем да ползваме VIVACOM винаги и постоянно, както това беше през първите няколко години, когато инсталирахте тази клетка.

11.11.2022 г.

С уважение
/арх. Стоян Тодоров/